

Sammanfattning

Peluuri är en service riktad till personer med spelproblem och deras anhöriga, samt till människor som konfronteras med problemspelare genom sitt yrke. Peluuri förser oss med information, stöd och fakta om spelberoende och vilka skötsel- och stödmöjligheter som finns till handa. All Peluuri-service är nationell, kostnadsfri och anonym. Året 2009 var Peluuri:s femte fulla verksamhetsår. Peluuri sitter i främsta raden då det gäller spelandet, ändringar inom spelandet och skadorna anknutna till problemspelare.

Under 2009 har sammanlagt 3146 samtal besvarats på hjälplinjen. I början av året togs en telefonmeny i bruk som hjälpte till att gallra bort en stor del av fel- och störningssamtalen. De minskade nu med 40% jämfört med år 2008. Samtal som gäller spelproblem besvarades sammanlagt 1 159 gånger under det gångna året.

Spelarna utgör den största gruppen av påringarna. 63% av samtalen angående spelproblem gjordes av dem. Andelen samtal från anhöriga har ökat betydligt under hela Peluuris verksamhet. En tredjedel av samtalen angående spelproblem kom från anhöriga. Den största gruppen av ringare var spelarnas mammor. Av de anhörigas samtal kan man dock säga att spektret var ganska brett, från släktingar till de spelberoendes vänner. Det är ett tecken på att spelproblem avspeglas längre än till kärnfamiljen. Spelandet väcker oro och kan bli ett problem också för spelarens närmsta krets. Stöd och hjälp för anhöriga kan också behövas från utsidan.

Största delen av de spelare som Peluuri hade kontakt med var unga män. Andelen kvinnor bland spelarna stiger med åldern. Penningautomaterna har hållit sin plats som den spelform som förorsakar mest problem. Som överlägset största grupp efter penningautomaterna, kommer penningspelen på internet. Tillsammans bildar dessa två spelformer 87% av problemen för Peluuris kunder med spelberoende. Bland nätspelen förorsakar nätpoken de största enskilda problemen. En helt ny sak i statistiken år 2009 var kvinnornas andel av internetspelandet gällande problemspelandet. Tidigare var nätspelarna nästan helt och hållet män.

Peluuri har sedan år 2008 erbjudit ett diskussionsforum för anhöriga, Tuuletin. Från början av år 2009 ändrades Tuuletin till ett slutet forum. En arbetare från Peluuri leder diskussionen mellan de likställda. Diskussionen på den öppna Valtti-spalten har förts först och främst av spelare. I Peluuri:s eNeuvonta (informationsdisk) besvarades 165 spelrelaterade frågor under verksamhetsåret. På Peluuris nätsidor finns mycket information om spelandet och relaterade avigsidor, samt uppdaterad information om skötsel- och stödmöjligheterna för problemspelare. Nätsidorna besöks aktivt och populariteten har vuxit. Under år 2009 gjordes tillsammans 51 738 besök på sidorna. Antalet nya besökare var 26 759. Genom tjänsten Pelivoimapiiri har servicen utvidgats till textmeddelanden. Pelivoimapiiri erbjuder stöd för likställda genom sms och internet. Det är en service som upprätthålls som ett samarbete mellan A-klinikstiftelsen och Peluuri. Verksamheten började 1.9.2009. Under hösten 2009 anmälde sig över 100 personer som kunder i Pelivoimapiiri.

Förutom Peluuri fungerar även ett mycket populärt Peli Poikki-program. Det är en internet-baserad första hjälp guide för att man ska kunna hjälpa sig själv. Tröskeln är väldigt låg för att ta tag i den hjälpformen. Dess popularitet är större än någon annan inhemsk hjälpservice för problemspelare någonsin. I mars 2009 fick hjälpprogrammet en terapeut till eftersom den väldiga mängden kunder och köbildningen inte kunde skötas längre med en arbetstagare. Peli Poikki-programmet genomfördes av 76 personer under verksamhetsåret. En utomstående utvärdering av programmet utfördes under 2009,

beställd av social- och hälsovårdsministeriet. Utvärderingen påvisade att de positiva erfarenheterna som Peli Poikki-programmet fått till stånd, blev bekräftade.